

# 個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）

## 個人情報の取り扱い

個人情報保護法に基づき、医療機関・介護サービス事業所では、個人情報の保護と情報を共有する内容/相手について、対象者・ご家族様に説明し、承諾を得ています。

MCネットでは、医療・介護にかかわる専門職として、個人情報の重要性を認識し、特にインターネットを介した情報のやり取りについては、対象者・ご家族様を始めとするすべての方々（以下「対象者さま」と総称します）の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、その管理を徹底していきます。

MCネットでは、対象者さま及び参加事業所よりいただいた個人情報について、以下の通り取り扱います。

## 個人情報の管理

MCネットでは、対象者さまの個人情報への不正アクセス・紛失・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・MCネット参加事業所への研修などの必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 個人情報の利用目的

対象者さまの個人情報は、よりよい医療／介護サービスを提供させていただくために、関わる事業者同士で迅速かつ円滑に共有する情報として、インターネットを介した電子掲示板（名称：患者グループ）に掲載させていただきます。また、利用目的終了後は、対象者さまの個人情報を遅滞なく削除いたします。

## 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

MCネットでは、対象者さまの個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・対象者さまの同意がある場合
- ・対象者さまが希望される医療／介護サービスを行なうために、MCネット参加事業所が業務を委託する事業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

## 個人情報の安全対策

MCネットでは、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

## ご本人の照会

対象者さまが個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認のうえ、対応させていただきます。

## 法令、規範の遵守と見直し

MCネットでは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を必要に応じて適宜見直し、その改善に努めます。

## 利用システム・運用会社

エンブレース株式会社が提供する医療と介護専用のコミュニケーションシステム「メディカルケアステーション」(MCS)を利用します。

エンブレース株式会社の個人情報保護方針をご確認下さい。

<https://www.medical-care.net/misc/privacy>

## お問い合わせ

### 【MCネット事務局】

上越医師会 上越地域在宅医療推進センター

〒943-8555 上越市春日野1-2-33

電話：025-520-7500                      ファックス：025-520-8686

E-mail: [aizawa@ganginet.jp](mailto:aizawa@ganginet.jp)

営業時間：原則として、平日 9:00-16:00    (土・日曜・祝日は休業)

令和3年9月1日